

Política de Cancelamento

Em caso de arrependimento do usuário em até 7(sete) dias contados da data de recebimento do kit do afiliado, o USUÁRIO deverá informar à CONTRATADA o seu desejo de cancelamento através dos canais de atendimento disponíveis pelo telefone (21) 3819-3115 de segunda a sexta-feira das 10:00 às 17:00 horas, devendo informar nome completo, endereço de email e telefone utilizados no ato da adesão.

A CONTRATADA se obriga a praticar a devolução integral dos valores pagos pelo cliente conforme artigo 49 do Código do Consumidor Brasileiro, Lei 8.078/90, onde instaura o instituto do direito de arrependimento do consumidor, em até 15(quinze) dias contados do recebimento da solicitação, de acordo com o padrão e forma estabelecidos com o USUÁRIO. Mediante a efetivação do cancelamento, todos os serviços atrelados ao Cartão Leve Mais serão automaticamente suspensos.

Caso o USUÁRIO não solicite o cancelamento, mas apresente inadimplência superior a 90(noventa) dias, ocorrerá o cancelamento automático do Cartão ASB+, sendo suspensos todos os serviços a ele atrelados.

Em caso de extravio do cartão, o USUÁRIO deverá entrar em contato com a CONTRATADA para solicitar a emissão da segunda via, sendo cobrada, nesta hipótese, a taxa de R\$35,00 (trinta e cinco reais). Caso haja algum saldo do Cartão Visa, o mesmo será automaticamente transferido para utilização no novo cartão.